

ДОГОВОР-ОФЕРТА

возмездного оказания услуг

г. Москва

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская РАМ имени Гнесиных музыки имени Гнесиных», именуемое в дальнейшем «РАМ имени Гнесиных», в лице ректора Рыжинского Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает заключить Договор-оферту с исполнением по требованию на предоставление права получения платных услуг на нижеуказанных условиях, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора.
- 1.2. Договор, настоящий Договор, Договор-оферта (далее — Оферта) — публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор с исполнением по требованию на предоставление права получения платных услуг на условиях, изложенных ниже.
- 1.3. Документ — электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых) знаний.
- 1.4. Идентификационные данные — совокупность информации, предоставляемой Заказчиком при акцепте Договора, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком.
- 1.5. Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.6. Период оказания Услуг — период времени, устанавливаемый Тарифным планом, в течение которого у Заказчика сохраняется право на получение Услуг.
- 1.7. Персональная информация Заказчика — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчику, а именно:
- 1.8. персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Заказчика;
- 1.9. данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.;
- 1.10. иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально.
- 1.11. Тариф — набор услуг, предусматривающий срок, количество занятий, и детализированный порядок их оказания.
- 1.12. Услуги — индивидуальные или групповые услуги РАМ имени Гнесиных в форме мастер-классов
- 1.13. Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, равно любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. РАМ имени Гнесиных обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в п. 2.2 настоящего Договора, а Заказчик принимает на себя обязательство произвести оплату оказанных услуг в полном объеме согласно условиям настоящего Договора-оферты.
- 2.2. РАМ имени Гнесиных обязуется оказать услуги по проведению мастер-класса творческой направленности в соответствии с Тарифами, приведенными в Приложении № 1 к настоящему Договору-оферте (далее — «Услуги»), а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.
- 2.3. Услуги, оказываемые РАМ имени Гнесиных Заказчику, не являются образовательными услугами.
- 2.4. Место нахождения РАМ имени Гнесиных: 121069, г. Москва, ул. Поварская, д. 30-36.

2.5. Услуги оказываются как в индивидуально, так и в группах. Форма оказания Услуг определяется РАМ имени Гнесиных.

2.6. Принятие Заказчиком условий Договора-оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый договор оказания услуг (далее «Договор») является заключенным между РАМ имени Гнесиных и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2.7. В случае, если мастер-класс проходит лицо, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано «Слушатель». В отношении Слушателя Договор-оферты признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. РАМ имени Гнесиных обязуется:

3.2. Качественно и в полном объеме оказать услуги по выбранному Заказчиком Тарифу.

3.3. Оказать услуги в срок, указанный в выбранном Заказчиком Тарифе.

3.4. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю с согласия Заказчика, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством РФ. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Заказчик вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, заблокировать либо уничтожить свои персональные данные, направив уведомление в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика, предоставленных Исполнителю; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

3.5. Заказчик обязуется:

3.5.1. Своевременно производить оплату услуг, предусмотренные Офертой, предоставлять платежные документы в РАМ имени Гнесиных с целью подтверждения факта оплаты.

3.6. РАМ имени Гнесиных имеет право:

3.6.1. Привлекать третьих лиц в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.6.2. Организовывать процесс оказания услуг, корректировать дату и время предоставления услуг, предупредив Заказчика не менее чем за 1 день.

3.7. Заказчик имеет право:

3.7.1. Требовать от РАМ имени Гнесиных предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

3.7.2. Обращаться к работникам РАМ имени Гнесиных по вопросам, касающимся процесса оказания услуг.

4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

4.1. Описание мастер-классов доступны на сайте Центра развития творческих компетенций <https://gnesincrtk.ru>

4.2. Мастер-класс проводится в очной форме.

4.3. Длительность мастер-класса, стоимость услуги определены в Тарифах (приложение 1), которые являются неотъемлемой частью Договора.

5. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

5.1. Заказчик для получения Услуг РАМ имени Гнесиных на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, подав Заявку путем заполнения формы, размещенной на Сайте/в соответствующем разделе Сайта (далее «Заявка»), и полностью предварительно оплатить Услуги РАМ имени Гнесиных в соответствии с тарифом. При оформлении Заявки всю необходимую информацию Заказчик вправе получить у РАМ имени Гнесиных по электронной почте crtk@gnesin-academy.ru.

5.2. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- Наименование услуги, которую Заказчик намерен получить;
- Имя, фамилия и отчество (при наличии) Заказчика и Слушателя;

- Адрес электронной почты (e-mail) Заказчика;
- Номер мобильного телефона Заказчика/представителя Заказчика.

5.3. РАМ имени Гнесиных в течение 1 (одного) календарного дня подтверждает получение Заявки и сообщает Заказчику по электронной почте, адрес которой указан в Заявке.

5.4. Стоимость Услуг РАМ имени Гнесиных указывается в Тарифах.

5.5. Оплата Услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет РАМ имени Гнесиных.

5.6. Нажимая в личном кабинете на сайте <https://gnesincrtk.online> кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик акцептует Оферту (соглашается со всеми условиями Оферты).

5.7. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком выбранного Тарифа. Датой оплаты является день проведения оплаты в размере, предусмотренном Офертой.

5.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

5.9. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

6. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

6.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Заказчику, определяются по выбранному им Тарифу.

6.2. По итогам оказания услуг РАМ имени Гнесиных Заказчику (Слушателю) выдается электронный сертификат в личном кабинете онлайн-школы Центра развития творческих компетенций РАМ имени Гнесиных о прохождении мастер-класса. Факт выдачи сертификата РАМ имени Гнесиных и принятия его Заказчиком подтверждает, что услуги оказаны РАМ имени Гнесиных в полном объеме и с надлежащим качеством и приняты Заказчиком. Дополнительно Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами договора не подписывается.

6.3. Услуги предоставляются Заказчику лично либо по его указанию третьим лицам. Первоначальный Заказчик (лицо, акцептовавшее Договор) несет полную и исключительную ответственность за ознакомление любых третьих лиц (ребенка Заказчика, сотрудника Заказчика, лица, получившего право на получение Услуг в дар от Заказчика, и любых иных без ограничения) с положениями настоящего Договора и принятие на себя и соблюдение таким третьим лицом обязательств Заказчика.

6.4. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется РАМ имени Гнесиных.

6.5. РАМ имени Гнесиных оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в состав Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на официальном сайте РАМ имени Гнесиных.

6.6. Предоставление Услуг РАМ имени Гнесиных может быть приостановлено в связи с производством необходимых работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном РАМ имени Гнесиных.

6.7. Заказчик оплачивает услуги в полном объеме. В случае регистрации на мастер-класс и отсутствия оплаты Заказчик (Слушатель) на мастер-класс не допускается.

6.8. Заказчик настоящим дает РАМ имени Гнесиных свое согласие на использование своего изображения в любых форматах, полученного из обучающего видео Заказчика, в любых без ограничения учебных материалах, промо- и рекламных материалах РАМ имени Гнесиных сроком на 5 лет. Заказчик при необходимости может отозвать такое согласие в любой момент, направив РАМ имени Гнесиных соответствующее письменное уведомление.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить РАМ имени Гнесиных о предстоящем изменении любых своих данных (или данных Слушателя), указанных в Заявке, а также предоставленных РАМ имени Гнесиных в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке.

7.2. РАМ имени Гнесиных обязана незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте или через личный кабинет.

7.3. РАМ имени Гнесиных вправе изменить график проведения занятий, предупредив об этом Заказчика за 3 (Три) календарных дня до даты начала оказания Услуг.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут РАМ имени Гнесиных в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты

7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг. С целью отказа от услуг Заказчик должен направить РАМ имени Гнесиных письменное уведомление об отказе. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется РАМ имени Гнесиных на основании письменного заявления Заказчика.

7.7. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора либо одностороннего отказа РАМ имени Гнесиных от исполнения настоящего Договора, РАМ имени Гнесиных возвращает Заказчику внесенную им плату за услуги в следующем размере:

– в случае, если Заказчик не приступил к мастер-классу и оповестил об этом РАМ имени Гнесиных не менее чем за 1 (Одни) сутки до начала проведения мастер-класса – оплата за данный период возвращается Заказчику в полном объеме;

– в случае, если Заказчик не приступил к мастер-классу и оповестил об этом РАМ имени Гнесиных менее чем за 1 (Одни) сутки до начала проведения мастер-класса – оплата за данный период не возвращается Заказчику;

– в случае, если Заказчик приступил к мастер-классу – оплата за данный период не возвращается Заказчику.

В случае, если Заказчик не уведомил РАМ имени Гнесиных об отказе от предоставления ему услуг в установленный срок, то пропуск Заказчиком мастер-класса в установленное расписанием время не является отказом Заказчика от Договора и не влечет за собой прекращения настоящего Договора, а обязательства РАМ имени Гнесиных по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме.

7.8. В случае отказа от оказания услуг по истечении срока оказания услуг Заказчик не имеет права на возврат денежных средств в связи с тем, что услуги оказаны Заказчику в полном объеме, а именно предоставлен полный доступ к мастер-классам.

7.9. Уведомление об отказе от прохождения мастер-класса (заявление на возврат денежных средств) должно содержать контактные данные Заказчика, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено РАМ имени Гнесиных через личный кабинет. В случае нарушения указанных в настоящем абзаце условий срок возврата может быть увеличен РАМ имени Гнесиных на его усмотрение.

7.10. После получения РАМ имени Гнесиных заявления Заказчика об отказе от прохождения мастер-класса (заявление на возврат денежных средств) Договор на оказание соответствующих услуг считается расторгнутым.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг РАМ имени Гнесиных) Договор признается незаключенным.

8.2. РАМ имени Гнесиных не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. РАМ имени Гнесиных не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных РАМ имени Гнесиных Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

8.3. РАМ имени Гнесиных освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

9.2. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. Срок ответа на претензию не должен быть более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии впервые.

9.3. В случае недостижения согласия между сторонами спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения РАМ имени Гнесиных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Все информационные материалы, предоставляемые РАМ имени Гнесиных Заказчику в процессе прохождения мастер-класса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные РАМ имени Гнесиных во время проведения мастер-класса, признаются результатами интеллектуальной деятельности РАМ имени Гнесиных. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат РАМ имени Гнесиных. РАМ имени Гнесиных вправе проводить фото- и видеосъемку занятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения РАМ имени Гнесиных.

10.2. Заказчик вправе использовать материалы, полученные на мастер-классе, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает РАМ имени Гнесиных, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения РАМ имени Гнесиных. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, а также вести ретрансляцию занятий.

10.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия РАМ имени Гнесиных является нарушением исключительного права РАМ имени Гнесиных, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Заказчик вправе вести конспекты, осуществлять аудио и видеозапись во время мастер-класса только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

10.6. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы, полученные на мастер-классе, а также записи занятий, конспектов, фотографии.

10.7. Какое-либо иное использование Заказчиками материалов, полученных на мастер-классе, является нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав РАМ имени Гнесиных, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации за каждый факт нарушения.

10.8. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом РАМ имени Гнесиных в письменной форме по адресу электронной почты или через личный кабинет.

10.9. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта РАМ имени Гнесиных вправе отказаться от договора в одностороннем порядке.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания мастер-класса согласно выбранного и приобретенного Тарифа. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

11.2. Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора.

11.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Акцептуя Оферту, Заказчик (Слушатель) дает свое согласие на обработку РАМ имени Гнесиных (Уполномоченным лицом) его персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

11.5. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах РАМ имени Гнесиных и (или) его партнеров путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения РАМ имени Гнесиных уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес электронной почты.

11.6. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься РАМ имени Гнесиных в одностороннем порядке.

11.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Продолжительность одного академического часа составляет 45 минут, продолжительность астрономического часа составляет 60 минут.

11.9. В случае пропуска Заказчиком мастер-класса в установленное РАМ имени Гнесиных время, дополнительных мастер-классов для Заказчика не проводится.

11.10. РАМ имени Гнесиных вправе в процессе предоставления услуг производить замены работников РАМ имени Гнесиных без согласования с Заказчиком.

11.11. Все не оговоренные в настоящем Договоре вопросы регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.12. Настоящий Договор размещен на официальном сайте РАМ имени Гнесиных и Центра развития творческих компетенций.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ РАМ ИМЕНИ ГНЕСИНЫХ

РАМ имени Гнесиных

121069 г. Москва, ул. Поварская, д.30-36

Реквизиты:

ИНН 7704018247

КПП 770401001

ОГРН 1027739774589

УФК по г. Москве (РАМ имени Гнесиных л/с 20736У53820)

БИК 004525988

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК по г. Москве

р/с 032146430000000017300

КБК 000000000000000000130

ОКТМО 45374000

Тел.: 8(495) 691-31-27

Сайт: gnesin-academy.ru

Приложение №1
к Договору-оферте
возмездного оказания услуг

Тарифы на проведение мастер-классов в Центре развития творческих компетенций

№	Наименование образовательного мероприятия	Продолжительность образовательного мероприятия	Стоимость образовательного мероприятия, руб.
1.	Групповой мастер-класс	4 академических часа 3 академических часа 2 академических часа 1 академический час	3 000,00 2 000,00 1 500,00 800,00
2.	Индивидуальный мастер-класс	1,5 астрономических часа	6 000,00
3.	Творческий вечер	4 астрономических часа 2 астрономических часа	1 000,00 500,00